

WBI Wissensmanagement – Wissen besser integrieren

Arbeiten mit WiDoks bei Meusburger. Erfahren Sie mehr über die Methode im neuen Buch «Unternehmensführung mit Wissensmanagement» von Guntram Meusburger.

Für den Normalienhersteller Meusburger Georg GmbH & Co KG gehört Wissensmanagement nach der WBI-Methode zum täglichen Arbeitsalltag. Seit über 25 Jahren wird das interne Wissensmanagement stetig verbessert und weiterentwickelt. Aus einem Routine-Rundgang im Unternehmen wurde eine ganzheitliche Methode, die ein einfaches Erfassen, Verteilen, Weiterentwickeln und Sichern von Wissen ermöglicht. WBI ist ein praktikables Komplettpaket für Klein- und Mittelbetriebe des Werkzeug- und Formenbaus, das Lust auf Wissensmanagement macht.

Die praxisorientierte Management-Methode

WBI steht für «Wissen besser integrieren» und versteht den Umgang mit Wissen als Führungsaufgabe. «Ziel muss es sein, sich gegen jeglichen Abgang von Wissen, sei es durch Vergessen oder Mitarbeiteraustritt, zu schützen», erklärt Guntram Meusburger, Geschäftsführender Gesellschafter,

«jede Organisation braucht eine lebendige und zentrale Wissensdatenbank mit qualitativ hochwertigen Inhalten und eine wissensorientierte Unternehmensführung.»

Durch WBI Wissensmanagement sind die Zuständigkeiten und Verantwortungsbereiche aller Mitarbeiter klar geregelt und für jeden ersichtlich. Das schafft eine erhöhte Handlungs- und Entscheidungsfähigkeit und einen klaren Überblick über alle Abläufe und Vorgänge im Unternehmen. Die Geschäftsführung kann sich wieder ihren Kernaufgaben widmen und erspart sich Zeit durch selbstständig arbeitende Mitarbeiter.

WiDok – wichtiges Wissen wird in Wissensdokumenten gespeichert

WBI bietet eine praktische Anleitung zur Erfassung von Wissen und minimiert dadurch das Risiko, wichtiges Erfahrungswissen zu verlieren. Einfaches Suchen und schnelles Finden wichtiger Inhalte erleich-

tern den Arbeitsablauf und vermeiden Doppelarbeiten sowie wiederkehrende Fehler. Die Handlungen aller Mitarbeiter basieren stets auf qualitätsgesicherten Inhalten und ermöglichen es, Kunden zeitnah hochwertige und richtige Antworten zu geben.

«Wissensdokumente sind die Schätze des Unternehmens!», bringt es Guntram Meusburger auf den Punkt. Diese beinhalten wertvolle Arbeitsabläufe, Erfahrungen, Anleitungen und Vorgehensweisen, die jeweils für die tägliche Arbeit mehrerer Mitarbeiter hilfreich und notwendig sind. Bei Meusburger sind bereits über 5500 WiDoks entstanden, ein wesentlicher Anteil wird täglich von den Mitarbeitern genutzt. Eine Auswahl an praxiserprobten WiDok-Vorlagen aus allen Unternehmensbereichen erleichtern den Einstieg in die WBI-Methode. Diese neutralisierten Wissensdokumente werden bereits vor Inbetriebnahme des Wissensmanagementsystems (WMS) darin gesichert und stehen Anwendern ab dem ersten Tag mit WBI zur Verfügung.





WMS – eine anwenderorientierte Wissensmanagement-Software

Das zentrale WissensManagement-System ist speziell für WBI Wissensmanagement entwickelt worden und erlaubt die optimale Organisation aller Wissensdokumente im Unternehmen. Bereits bestehende, häufig genutzte Dokumente können einfach in das WMS übertragen werden und stehen ab sofort als Wissensdokumente allen Mitarbeitern rund um die Uhr zur Verfügung. Die automatische Nachrichtenfunktion mit Änderungskommentar informiert alle Mitarbeiter über Neuheiten in themen-

nahen WiDoks und macht das Öffnen der Dokumente überflüssig. Die intuitive Bedienung und einfache Handhabung der WMS macht Lust, das Wissen zu teilen, und sichert eine zeitnahe Umsetzung.

Eine ruhige und entspannte Arbeitsatmosphäre ist das Ergebnis. Störende Fragen an ohnehin zeitlich ausgelastete Experten werden minimiert. Der unternehmensweite Zugang zu allen Wissensdokumenten führt zu handlungs- und auskunftsfähigen Mitarbeitern. Die Informationsflut wird durch eine gezielte Benachrichtigung vermieden. |

WBI Wissensmanagement
 Meusburger Guntram GmbH
 Kesselstraße 42
 6960 Wolfurt, Österreich

Telefon +43 (0)5574 67060
 office@wbi.at
 www.wbi-wissensmanagement.com

WBI | WISSEN
 BESSER
 INTEGRIEREN
 Meusburger Gruppe

Mack

ERODIER- UND FRÄSTECHNIK

Seit 1987

NEU Für Hartmetalle

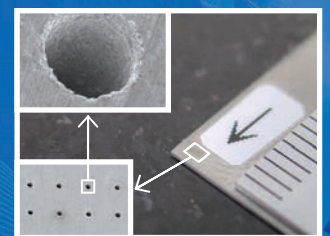
ÖLBASIERENDE DRAHTERODIER- BEARBEITUNG

ø ab 0,05 mm



MIKRO- BOHRUNG

ø ab 0,037 mm



- Drahterodieren
-
- Senkerodieren
-
- Startlochbohren
-
- HSC/CNC-Fräsen
-
- Prototypenbau
-
- Komplettlösungen