

Als junger Spin-off von Meusburger verfolgt unser motiviertes Team gemeinsam ein ambitioniertes Ziel:

Wir möchten DER Anbieter für praxisorientiertes Wissensmanagement in der DACH-Region werden!

”

**DU FÜHLST DICH IN DER DIGITALEN WELT
ZU HAUSE UND MÖCHTEST VIEL BEWEGEN?
DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!**

Wir wachsen weiter! Unterstütze uns als...

IT CUSTOMER SERVICE (m/w/x)

» Hier kannst du dich einbringen:

- Installation und Betreuung unserer On-Premises (und SaaS) Lösungen
- 1st- und 2nd-Level Support, technische Kundenbetreuung und Abstimmung mit externen IT-Dienstleistern
- Mitarbeit in Projekten und Schnittstelle zwischen Kunde, Consulting, Produkt-Entwicklung und IT
- Test, Dokumentation, Fehleranalyse und Behebung
- Durchführen von Software Rollouts
- Monitoring, Wartung und Betreuung unserer Applikationen sowie IT-Systeme
- Installation von Hard- und Software (Client, Tablets, Smartphones und Server)
- Unterstützung des Produktmanagements

» Das solltest du dafür mitbringen:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung und entsprechende praktische Berufserfahrungen
- Gute Kenntnisse in Windows-Server und -Client Umgebungen, Microsoft Office Produkten, Office 365 und Standardapplikationen
- Von Vorteil sind Erfahrungen etwa mit Cloud-Plattformen (Azure), Microsoft Teams und Dynamics, relationalen Datenbanken, Mac (macOS, iOS) und Linux
- Eine analytische, systematische und sorgfältige Arbeitsweise sowie hohe IT-Affinität
- Kommunikative Persönlichkeit, Freude am Umgang mit Kunden sowie ein ausgeprägter Dienstleistungsgedanke
- Freude an neuen Technologien und Bereitschaft zu Weiterentwicklung

» Das bieten wir dir:

- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem begeisterten Team mit tollen Projekten
- Flexible Arbeitszeiten, Open-Door-Policy und interessante Entwicklungsmöglichkeiten
- Meusburger- und WBI-Benefits sowie ein top-moderner, gut erreichbarer Arbeitsplatz

NEUGIERIG?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige **Bewerbung per E-Mail**. Dabei ist uns wichtig, dich als Person kennen zu lernen und zu erfahren, was du bisher gemacht hast. Wofür "brennst" du und weshalb bist gerade du die/der Richtige für diese Position? Bei Fragen kannst du dich jederzeit bei uns melden.



PHILIPP GERSZI
Personalreferent

p.gerszi@meusburger.com

WBI Wissensmanagement GmbH
Kesselstr. 42 | 6960 Wolfurt | Austria
T +43 5576 90999 | office@wbi.at
www.wbi.at

Gold
Microsoft Partner



EXZELLENTES WISSENSORGANISATION