

Als junger Spin-off von Meusburger verfolgt unser motiviertes Team gemeinsam ein ambitioniertes Ziel:

Wir möchten DER Anbieter für praxisorientiertes Wissensmanagement in der DACH-Region werden!

”

**DU FÜHLST DICH IN DER DIGITALEN WELT  
ZU HAUSE UND MÖCHTEST VIEL BEWEGEN?  
DANN BIST DU BEI UNS GENAU RICHTIG!**

Wir wachsen weiter! Unterstütze uns als...

## IT CUSTOMER SERVICE (m/w/x)

### » Hier kannst du dich einbringen:

- 1st und 2nd-Level Support und technische Kundenbetreuung
- Installation und Betreuung der On-Premises (und SaaS) Lösungen
- Test, Dokumentation, Fehleranalyse und Fehlerbehebung der Software im Umfeld des Wissensmanagements
- Durchführung von Software Rollouts
- Monitoring, Wartung und Betreuung unserer Applikationen sowie IT-Systeme
- Installation von Hard- und Software
- Spannende Schnittstellenfunktion zwischen dem Kunden, Consulting und Produktentwicklung

### » Das solltest du dafür mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT
- Idealerweise erste Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse in Windows Server und -Client Umgebungen, Microsoft Office Produkten (Office 365) und Standardapplikationen
- Erfahrung mit Cloud-Plattformen (Azure), Microsoft Teams und Dynamics, relationalen Datenbanken, Mac (macOS, iOS) und Linux von Vorteil
- Gute Umgangsformen am telefonischen Kundenkontakt
- Freude an neuen Technologien und Bereitschaft zur Weiterentwicklung

### » Das bieten wir dir:

- Offene und familiäre Unternehmenskultur - wir sind alle per Du
- Top-moderner Arbeitsplatz in neu eröffneten Bürogebäude
- Tolle Benefits (Jausenservice, Events, Kooperation mit Fitnesscenter etc.)
- Möglichkeit zur flexiblen Gestaltung von Arbeit und Freizeit
- Möglichkeit durch learning on the job und fachspezifische Weiterbildungen sowohl persönlich als auch fachlich zu wachsen

### NEUGIERIG?

Wir freuen uns auf deine aussagekräftige **Bewerbung per E-Mail**. Dabei ist uns wichtig, dich als Person kennen zu lernen und zu erfahren, was du bisher gemacht hast. Wofür "brennst" du und weshalb bist gerade du die/der Richtige für diese Position? Bei Fragen kannst du dich jederzeit bei uns melden.



**ALEXANDER KOBLINGER**

Geschäftsführer

[office@wbi.at](mailto:office@wbi.at)

WBI GmbH

Im Schlatt 1 | A-6845 Hohenems

T +43 5576 90999 | [office@wbi.at](mailto:office@wbi.at)

[www.wbi.at](http://www.wbi.at)

Gold  
Microsoft Partner



EXZELLENTES WISSENSORGANISATION